

Пользовательское соглашение

г. Краснодар

1 марта 2021 г.

Пользовательское соглашение (далее - ПС) регламентирует отношения между ООО «МедРейтинг», являющимся владельцем сайта «МедЛок» (далее - Сайт), и физическим лицом (далее - Пользователь) и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к любой странице Сайта.

В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего ПС или его неотъемлемых частей (Политика обработки персональных данных пользователей, Политика обработки общедоступных персональных данных, Политика в области конфиденциальной информации), Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта.

Термины и определения

1. Сайт - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Интернет-сайтом, используемым в тексте данного ПС, понимается сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <https://medlock.ru>.
2. Администратор – пользователь Сайта, имеющий полный набор прав для управления Сайтом и являющийся сотрудником ООО «МедРейтинг».
3. Администрация – коллектив пользователей сайта, уполномоченных ООО «МедРейтинг» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий ПС.
4. Пользователь – любой посетитель Сайта независимо от наличия у него регистрации на Сайте.
5. Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.
6. Материалы – любая информация (данные), указанные Пользователем при размещении на Сайте и находящаяся в открытом для других Пользователей доступе.
7. Персональные данные Пользователя – данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с политикой обработки персональных данных пользователей Сайта и действующим законодательством РФ.
8. Отзыв - написанная от первого лица краткая история обращения в клинику или к врачу самого автора или его близкого родственника, а также мнение, сформировавшееся на основании этого опыта.
9. Модератор – пользователь Сайта, уполномоченный администрацией Сайта проводить модерацию текстовых сообщений пользователей.
10. Модерация – проверка текстового сообщения пользователя и внесение в него исправлений (дополнений), которая выполняется для обеспечения соответствия текстового сообщения правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, а также политике «ПроДокторов» по отношению к текстовым сообщениям.
11. Оффтоп – написание Пользователем сообщений, уклоняющихся от основной темы обсуждения.

12. Флуд – написание Пользователем бессодержательных сообщений, малоосмысленных высказываний, множественных повторений текста, беспорядочного набора разных букв или цифр.

13. Флейм – написание Пользователем сообщений, которые преследуют цель поддержание спора оторванного от основного обсуждения спора.

14. Троллинг – написание Пользователем сообщений, которые имеют цель вызвать флейм, конфликты, оскорбления или провоцирующие пользователей на нарушение ПС.

15. Спам – написание Пользователем рекламных или иных не несущих полезной информации сообщений.

Общие условия

1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему ПС.

Предмет Пользовательского Соглашения

ООО «МедРейтинг» предлагает Пользователю возможность получать (загружать, скачивать, просматривать) материалы с Сайта и добавлять материалы на Сайт на условиях, являющихся предметом настоящего ПС. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего ПС без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии ПС на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта. Актуальная версия ПС всегда находится по адресу: <https://booking.medlock.ru/static/docs/agreement.pdf>

Описание услуг

Тематическая группа сайтов предлагает пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего ПС. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что все Сервисы предоставляются в том состоянии, в каком находятся на момент отображения. ООО «МедРейтинг» не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

Обязательства Пользователя по Регистрации

Для того, чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Сайта, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию, Сайт имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и отказать Вам в использовании своих Сервисов.

Обязательства Пользователя по использованию Сервисов Сайта

1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не совершать следующих действий:

1.1. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства.

1.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта, нарушать их права.

1.3. Представяться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) - зарегистрированного на Сайте врача, представителя клиники, другого Пользователя Сайта, сотрудника Администрации Сайта. Вводить в заблуждение пользователей и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом.

1.4. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании.

1.5. Размещать и/или передавать, используя Сайт, контент (включая, но не ограничивая: информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав. Это касается любого контента, содержащего какие-либо произведения, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию, информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и тому подобное.

1.6. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

1.7. Использовать персональную информацию пользователей Сайта для целей иных, нежели рассмотрение и/или оценка их профессиональных качеств, а равно осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

1.8. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта (вопросы организации медицинской помощи, выбор лечащего врача и тому подобное).

1.9. Предлагать физическим лицам (врачам) и юридическим лицам (клиникам), данные которых размещены на Сайте, размещать их на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

1.10. Размещать данные, полученных с Сайта, на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

1.11. Размещать на странице Пользователя (как физического, так и юридического лица) любую контактную информацию, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта.

1.12. Использовать Сервисы Сайта для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, материалов, данных, которые не соответствующую Политике публикации материалов на Сайте.

2. Пользователь, предоставляя Администрации Сайта информацию/материалы к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администрации Сайта к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте или размещением

Администрацией Сайта информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации Сайта все возможные понесенные им расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией Сайта в адрес Пользователя.

3. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой.

Обязательства Администрации Сайта

1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта Пользователем, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких работников.

2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию таких работников.

3. Администрация Сайта вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации техническим образом заблокировать использование Учетной информации любому Пользователю, если он нарушает Пользовательское соглашение сайта.

4. В случае расторжения (прекращения) договора с Пользователем, прекращения оказания услуг, предоставляемых на основе заключенного договора, или отсутствия какого-либо заключенного договора с Пользователем Администрация Сайта вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем, а также без какой-либо компенсации и объяснения причин удалить регистрацию и всю его Учетную информацию на Сайте.

5. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

(а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

(б) сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

(в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя (его работников) и сервером Сайта;

(г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

(д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта;

(е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

6. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации Сайта (в любое время и без предварительного предупреждения Администрации Сайта) по адресу электронной почты и/или на телефонный номер, указанные Пользователем при регистрации на Сайте, информационных сообщений, а также иную информацию, включая рекламу.

7. Администрация Сайта вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

Использование материалов Пользователя

1. Пользователь соглашается, что любые опубликованные на Сайте материалы будут общедоступны сколь угодно долго, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а равно и Сайтом, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Также Пользователь согласен с тем, что удаление материалов после их публикации запрещено.

2. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Сайт оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

3. Сайт вправе раскрывать Персональные данные Пользователя по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные им материалы определяются как анонимные.

Финансовые отношения

1. В связи с тем, что по настоящему ПС Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователями не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».

2. Платные сервисы Сайта и Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, регулируются отдельным договором-офертой, опубликованной на Сайте, или иными договорами, в случае их заключения между Администрацией Сайта и Пользователем.

3. Администрация Сайта не является представителем врачей, лечебных учреждений, а также физических лиц, обращающихся к ним за медицинской помощью, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между вышеуказанными лицами, использующими Сайт, являются двусторонними, и Администрация Сайта не имеет к ним отношения.

Прекращение регистрации

Пользователь согласен с тем, что Сайт оставляет за собой право прекратить действие Вашего логина и пароля на любом из Сервисов и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении ПС.

Ограниченная гарантия на использование Сайта

1. Администрация Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта.
2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств.
3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.
4. Поскольку идентификация пользователей и посетителей Сайта затруднена по техническим причинам, Администрация Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сайта или другим лицам по этой причине.
5. Если использование Пользователем Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация Сайта не несет за это ответственности.
6. Пользователь соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, а также за сохранность материалов Пользователя.
7. Сайт не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям.
8. Сайт не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на Сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

Организация, принимающая претензии

1. ООО «Медрейтинг» несет ответственность за содержание Сайта в рамках и объемах, определенных законодательством, в том числе п. 9 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 №3 «О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц».
2. При опубликовании или ином распространении не соответствующих действительности порочащих сведений без обозначения имени автора (например, в отзыве) надлежащим ответчиком по делу является редакция соответствующего средства массовой информации, то есть ООО «МедРейтинг».